

## **SOPORTE TÉCNICO ANUAL DE CONTAFAC VERSION MULTIUSUARIO.**

MetroWeb dispone de un servicio opcional de soporte técnico al programa ContaFac, bien telefónico o vía email.

El soporte técnico da derecho a:

1º) Recibir información y ayuda respondiendo de forma inmediata a sus preguntas y dudas sobre el funcionamiento del programa.

2º) Estudiar cualquier problema que pudiese tener con ContaFac e informarle de la mejor solución.

3º) Recibir gratis todas las actualizaciones que se vayan realizando sobre el programa durante el tiempo que este vigente el soporte técnico (normalmente una actualización al final de año).

4º) Si Vd. lo desea, le realizaremos nosotros la exportación/importación, de los archivos de Clientes, Proveedores, Artículos y Plan de cuentas, desde la antigua versión a la nueva versión. Los archivos de Movimientos comerciales y el Diario, no están incluidos en este servicio de soporte, ya que normalmente las nuevas versiones salen para empezar a principio de año y son archivos compuestos y no necesarios para el año siguiente. Esta actualización, la realizaríamos una vez al año.

5º) Resolver sus posibles problemas de programación o modificaciones de forma prioritaria (El soporte de ContaFac no incluye tiempo de programación).

La cuota anual es de 500 euros, el pago se domicilia por banco y es prorrogable hasta que cualquiera de las dos partes desee interrumpirlo, el IVA no esta incluido.